

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Candida Mulas
Telefono	Cellulare: +39 347 236 1468
E-mail	candida400@gmail.com
Nazionalità	Italiana
Luogo di nascita	Grossburgwedel (Germania)

ESPERIENZA LAVORATIVA

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Date | DAL 2000 AD OGGI |
| <ul style="list-style-type: none">• Tipo di azienda o settore | Agenzie di Viaggio e Tour Operator italiani e stranieri; Agenzie specializzate in organizzazione di congressi e di incentive; Agenzie Marittime specializzate nel settore crocieristico. |
| <ul style="list-style-type: none">• Tipo di impiego | Guida Turistica per Individuali, Gruppi e Navi da Crociera. Accompagnatrice Turistica. Tour Leader. Supporto linguistico in Sardegna in lingua tedesca, inglese e francese; Assistenza ai Turisti in partenza e arrivo all' Aeroporto di Cagliari, e in diversi Hotels nel Sud della Sardegna per la promozione del territorio. |
| <ul style="list-style-type: none">• Date | da Settembre 2003 a Giugno 2004 |
| <ul style="list-style-type: none">• Nome e indirizzo del datore di lavoro | Ifold - via Peretti, 1-09134 Cagliari |
| <ul style="list-style-type: none">• Tipo di azienda o settore | Corsi di formazione |
| <ul style="list-style-type: none">• Tipo di impiego | Docente |
| <ul style="list-style-type: none">• Principali mansioni e responsabilità | Insegnamento di "Conoscenza del Territorio Sardegna". |
| <ul style="list-style-type: none">• Date | da Febbraio a Luglio 2003 |
| <ul style="list-style-type: none">• Nome e indirizzo del datore di lavoro | P.I.T. – Via Argentina, 52- 09042 Monserrato (CA) |
| <ul style="list-style-type: none">• Tipo di azienda o settore | Corsi di formazione per Guida Turistica |
| <ul style="list-style-type: none">• Tipo di impiego | Docente |
| <ul style="list-style-type: none">• Principali mansioni e responsabilità | Docenza di lingua tedesca modulo di 120 ore; docente interno per la prova d'esame. |
| <ul style="list-style-type: none">• Date | da 1995 a 2000 |
| <ul style="list-style-type: none">• Nome e indirizzo del datore di lavoro | Kuoni - Svizzera |
| <ul style="list-style-type: none">• Tipo di azienda o settore | Tour Operator |
| <ul style="list-style-type: none">• Tipo di impiego | Assistente clienti e responsabile locale |
| <ul style="list-style-type: none">• Principali mansioni e responsabilità | Assistenza negli Aeroporti di Cagliari, Olbia e Las Palmas in Gran Canaria, e negli Hotels, supporto informativo, linguistico e logistico ai turisti; organizzazione di escursioni e altre attività sul territorio, prenotazioni alberghiere nel sud della Sardegna. |

- Date da luglio a settembre 1994
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Grand Hotel Capo Boi – Villasimius (CA); Hotel Is Morus – Santa Margherita di Pula (CA)
- Tipo di azienda o settore Hotel
 - Tipo di impiego Addetta al Ricevimento

- Date da maggio a ottobre 1993
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Nur Touristik – Germania
- Tipo di azienda o settore Tour Operator
 - Tipo di impiego Assistente Clienti in Aeroporto a Cagliari e in Hotel

- Date DA MAGGIO A OTTOBRE 1992
- Nome e indirizzo del datore di lavoro TOURALPINA – SVIZZERA
- Tipo di impiego Assistente Clienti in Aeroporto a Cagliari e nei vari Hotels

- Date da agosto a settembre 1990
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Camping-Village Porto Pirastu a Capo Ferrato (CA)
- Tipo di impiego Addetta al Ricevimento

- Date Dal 1991 al 1992
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Harrods – Londra
- Tipo di impiego Cameriera presso “Hair & Beauty Salon”

- Date Dal 1987 al 1988
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Pelikan – Hannover (Germania)
- Tipo di impiego Impiegata

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date Dal 2009 ad Oggi
- Giornate di Aggiornamento Professionale organizzate dall’A.R.G.T.S., Associazione Guide Turistiche Sardegna

- Date Dal 2012 al 2013
- Nome e tipo di istituto formazione Università della Terza Età di Cagliari
- Principali materie Corso di lingua Cinese; Corso di conversazione in lingua Francese.

- Date da Gennaio a Novembre 2002
- Nome e tipo di istituto formazione I.f.o.l.d via Peretti, 1- 09134 Cagliari
- Principali materie Informatica, comunicazione, tedesco, inglese, e altre materie inerenti la conoscenza della Sardegna.
 - Qualifica conseguita Promotore Turistico - Corso Regionale di 800 ore

- Date 1991
- Nome e tipo di istituto formazione Hammersmith and West London College a Londra
- Corso Proficiency dell’Università di Cambridge
 - Esame di Traduzione dall’Italiano all’inglese e dall’inglese all’italiano

- Date 1991
- Nome di istituto di formazione Hammersmith and West London College a Londra
- Corso sul Turismo e Corso di informatica “Basic word Processing”

- Date
- Nome di istituto di formazione
- Principali materie oggetto di studio
- Qualifica conseguita

1990
City & Guilds a Londra
Inglese
Attestato di lingua inglese I e II livello con votazione Massima.

- Date
- Nome e tipo di istituto di formazione
- Principali materie di studio
- Qualifica conseguita

da 1987 a 1988
Goethe Institut ad Hannover (Germania)
Tedesco
Attestato di lingua tedesca

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione
- Qualifica conseguita

dal 1982 al 1987
Liceo Linguistico "Grazia Deledda"
Maturità Linguistica con votazione 56/60.

- Nome e tipo di istituto di formazione
- Principali materie
- Qualifica conseguita

Scheidegger
Dattilografia
Attestato di dattilografia con votazione Ottimo.

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

TEDESCO
LIVELLO: ECCELLENTE
LIVELLO: BUONO
LIVELLO: ECCELLENTE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE
LIVELLO: ECCELLENTE
LIVELLO: BUONO
LIVELLO: ECCELLENTE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

FRANCESE
LIVELLO: BUONO
LIVELLO: BUONO
LIVELLO: ECCELLENTE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

SPAGNOLO
LIVELLO: ELEMENTARE
LIVELLO: ELEMENTARE
LIVELLO: ELEMENTARE

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Ottime capacità comunicative; attitudine al lavoro individuale e di gruppo; abilità nella gestione di situazioni complesse che si possono presentare nell'ambito lavorativo. Le capacità, le attitudini e le abilità summenzionate sono state sviluppate e amplificate grazie alle esperienze lavorative e ai numerosi Viaggi all'estero. Esperienze che permettono di comprendere, con maggiore sensibilità, le necessità e le aspettative di un viaggiatore; e che mettono in risalto l'importanza della professionalità e della cortesia nella gestione dell'accoglienza.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Capacità organizzative innate perfezionate soprattutto attraverso le diverse esperienze lavorative come Guida Turistica , Assistente e Accompagnatrice.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Ottima conoscenza di Windows, Word, Excel, Internet e Posta Elettronica.

PATENTE O PATENTI

Patenti A - B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Patentino di Guida Turistica n°483 e iscrizione al Registro Regionale il 17/12/2007.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.

Sestu, li 5 Novembre 2018

Candida Mulas